

**P & Q SOLUTIONS CO., LTD.**

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>*Leading Solutions, Leading People !***Khóa ào t o : QU N LÝ VÀ C T GI M CHI PHÍ CH T L NG****Th i l ng :** ào t o 02 ngày**i t ng :** Nhân viên qu n lý/ m b o ch t l ng, cán b qu n lý ch t l ng c a các b ph n, k toán qu n tr.**M c tiêu :** Gi i thi u, phân lo i và xác nh các chi phí ch t l ng t ó theo dõi, o l ng và xu t các bi n pháp nh m qu n lý và c t gi m chi phí ch t l ng.

TT	N I DUNG	TH I GIAN	
NGÀY TH NH T			
	Gi i thi u v chi phí ch t l ng và qu n lý chi phí ch t l ng <ul style="list-style-type: none">• Khái ni m chi phí ch t l ng,• Vai trò và ý ngh a c a chi phí ch t l ng i v i hi u qu s n xu t kinh doanh,• Mô hình chi phí ch t l ng,• M c ích c a qu n lý chi phí ch t l ng,	08:30-10:00	
2	Chi n l c qu n lý chi phí ch t l ng <ul style="list-style-type: none">• Các chi n l c c a qu n lý chi phí ch t l ng,• Vai trò và trách nhi m c a lãnh o các c p trong tri n khai chi n l c qu n lý chi phí ch t l ng.	10:15-12:00	
Ngh tr a			12:00-13:30
3	Xác nh các chi phí ch t l ng <ul style="list-style-type: none">• Xác nh các chi phí ch t l ng c a m i quá trình/ho t ng s n xu t, kinh doanh,• Phân lo i chi phí ch t l ng.• <u>Bài t p 1: Xác nh và phân lo i các chi phí ch t l ng.</u>	13:30-15:00	
4	Theo dõi, o l ng các chi phí ch t l ng <ul style="list-style-type: none">• Thi t l p h th ng theo dõi, o l ng chi phí ch t l ng,• Th c hi n ho t ng theo dõi, o l ng chi phí ch t l ng,• <u>Bài t p 2: Thi t l p k ho ch theo dõi, o l ng chi phí ch t l ng</u>	15:15-16:40	
5	H ng d n n i dung và yêu c u c a bài t p nhóm.	16:40-17:00	
NGÀY TH HAI			
6	Th o lu n và xem xét k t qu bài t p nhóm	08:00-10:00	
7	Phân tích chi phí ch t l ng <ul style="list-style-type: none">• M c ích và các yêu c u v i phân tích chi phí ch t l ng,	10:15-12:00	

TT	N I DUNG	TH I GIAN
	<ul style="list-style-type: none"> • Các công c s d ng trong phân tích chi phí ch t l ng, • <u>Bài t p 3: Phân tích chi phí ch t l ng.</u> 	
8	<p>Tri n khai ho t ng c i ti n chi phí ch t l ng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xác nh và xu t các ph ng án c t gi m chi phí ch t l ng, • Tri n khai các ph ng án c t gi m chi phí ch t l ng, • Theo dõi, o l ng và ánh giá các ph ng án c t gi m chi phí ch t l ng. • Báo cáo k t qu th c hi n. • <u>Bài t p 4: Qu n lý ph ng án c t gi m chi phí ch t l ng</u> 	13:30-16:00
9	T ng k t khóa h c, tr l i câu h i & ánh giá khóa ào t o	16:00-16:45

Ghi chú:

- Th i gian ngh tr a t 12:00-13:30, ngh gi i lao t 10:00-10:15 và 15:00-15:15,
- Tài li u cho khóa h c do P & Q Solutions cung c p bao g m tài li u bài gi ng, tài li u th o lu n và các tài li u tham kh o cho các ch th o lu n.